

# TUTO POLYMATHEIA

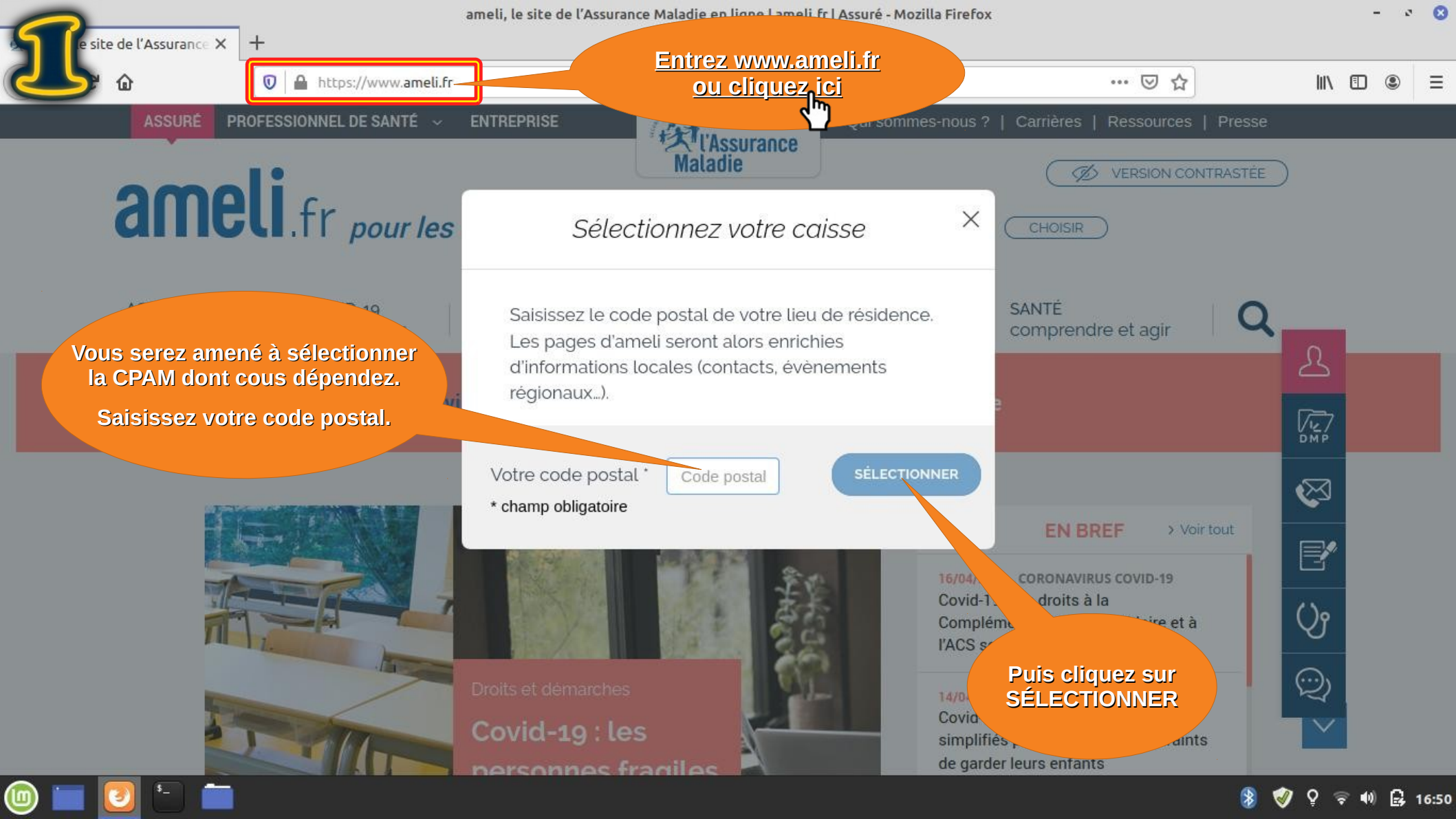


ASSO **POLYMATHEIA**  
l'informatique autrement

**Créez votre compte AMELI,  
le site de l'Assurance  
Maladie (sécurité sociale)**



*Modop réalisé à partir du navigateur Firefox*



Entrez [www.ameli.fr](https://www.ameli.fr)  
ou cliquez ici

Vous serez amené à sélectionner  
la CPAM dont vous dépendez.  
Saisissez votre code postal.

Sélectionnez votre caisse

Saisissez le code postal de votre lieu de résidence.  
Les pages d'ameli seront alors enrichies  
d'informations locales (contacts, événements  
régionaux...).

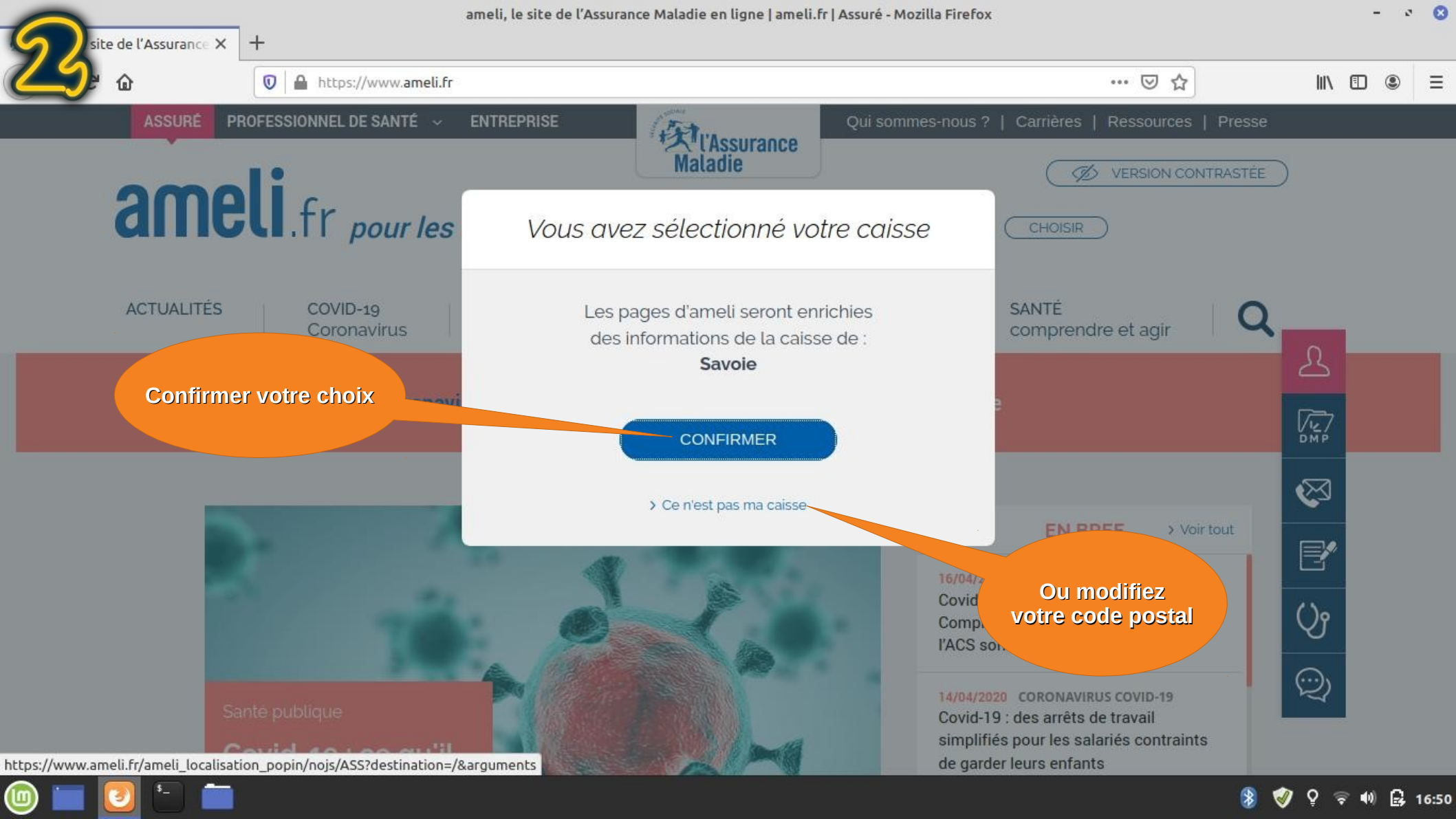
Votre code postal \*

Code postal

SÉLECTIONNER

\* champ obligatoire

Puis cliquez sur  
SÉLECTIONNER



VERSION CONTRASTÉE

ameli.fr pour les

CHOISIR

Confirmer votre choix

*Vous avez sélectionné votre caisse*

Les pages d'ameli seront enrichies des informations de la caisse de :

**Savoie**

**CONFIRMER**

> Ce n'est pas ma caisse

Ou modifiez votre code postal

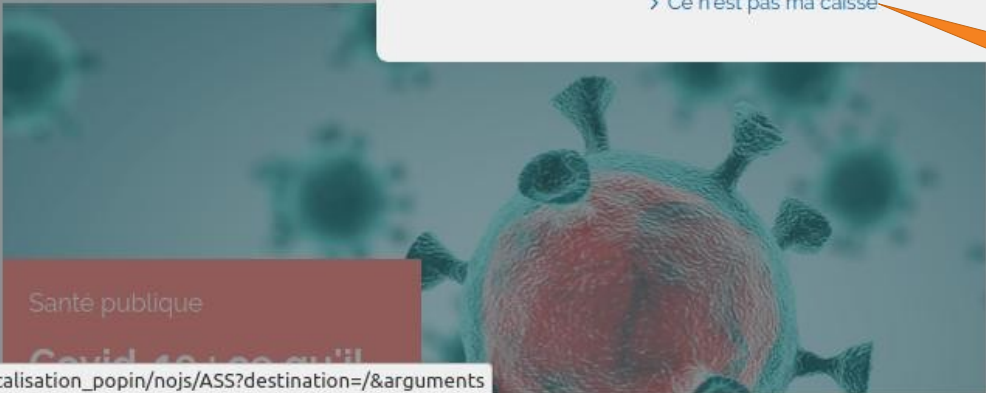
ACTUALITÉS

COVID-19  
Coronavirus

SANTÉ  
comprendre et agir



- Profile icon
- DMP icon
- Envelope icon
- Document icon
- Stethoscope icon
- Chat icon



Santé publique

EN PRÉE > Voir tout

16/04/2020 Covid-19 : des arrêts de travail simplifiés pour les salariés contraints de garder leurs enfants

14/04/2020 CORONAVIRUS COVID-19 Covid-19 : des arrêts de travail simplifiés pour les salariés contraints de garder leurs enfants



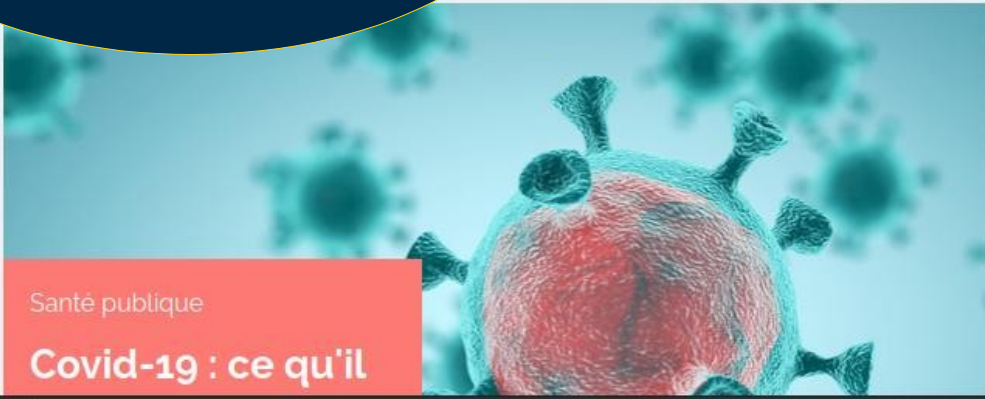
# ameli.fr *pour les assurés*

VOTRE CAISSE : Savoie [CHANGER](#)

- ACTUALITÉS
- DROITS ET DÉMARCHES
- REMBOURSEMENTS
- SANTÉ

Cliquez sur la silhouette rose. Lorsque vous approchez la souris, une description fait son apparition à côté des icônes.

-  COMPTE AMELI
-  DOSSIER MÉDICAL PARTAGÉ
-  ADRESSES ET CONTACTS
-  FORMULAIRES
-  ANNUAIRE SANTÉ
-  FORUM



EN BR

16/04/2020 CORONAVIRUS  
Covid-19 : les droits à l'assurance complémentaire santé et à l'ACS sont prolongés

14/04/2020 CORONAVIRUS  
Covid-19 : des arrêts de travail simplifiés pour les salariés contraints de garder leurs enfants



L'interface dédiée aux assurés s'ouvre dans un nouvel onglet



Se connecter

## Avec le compte ameli :

Suivez vos remboursements,  
effectuez vos démarches en ligne,  
téléchargez vos attestations...

Je crée mon compte

Allez, hop !  
On suit le Monsieur  
et sa fille !  
On y va nous aussi...





JE CRÉE MON COMPTE AMELI

Je crée mon compte en remplissant les éléments demandés

Mon nom : \* Polymatheia

Mon n° de sécurité sociale : \* 2 15 11 73 065 115

Ma date de naissance : \* 30/01/2015

Mon code postal : \* 73000

RETOUR CONTINUER

OU

Je crée immédiatement mon compte via FranceConnect



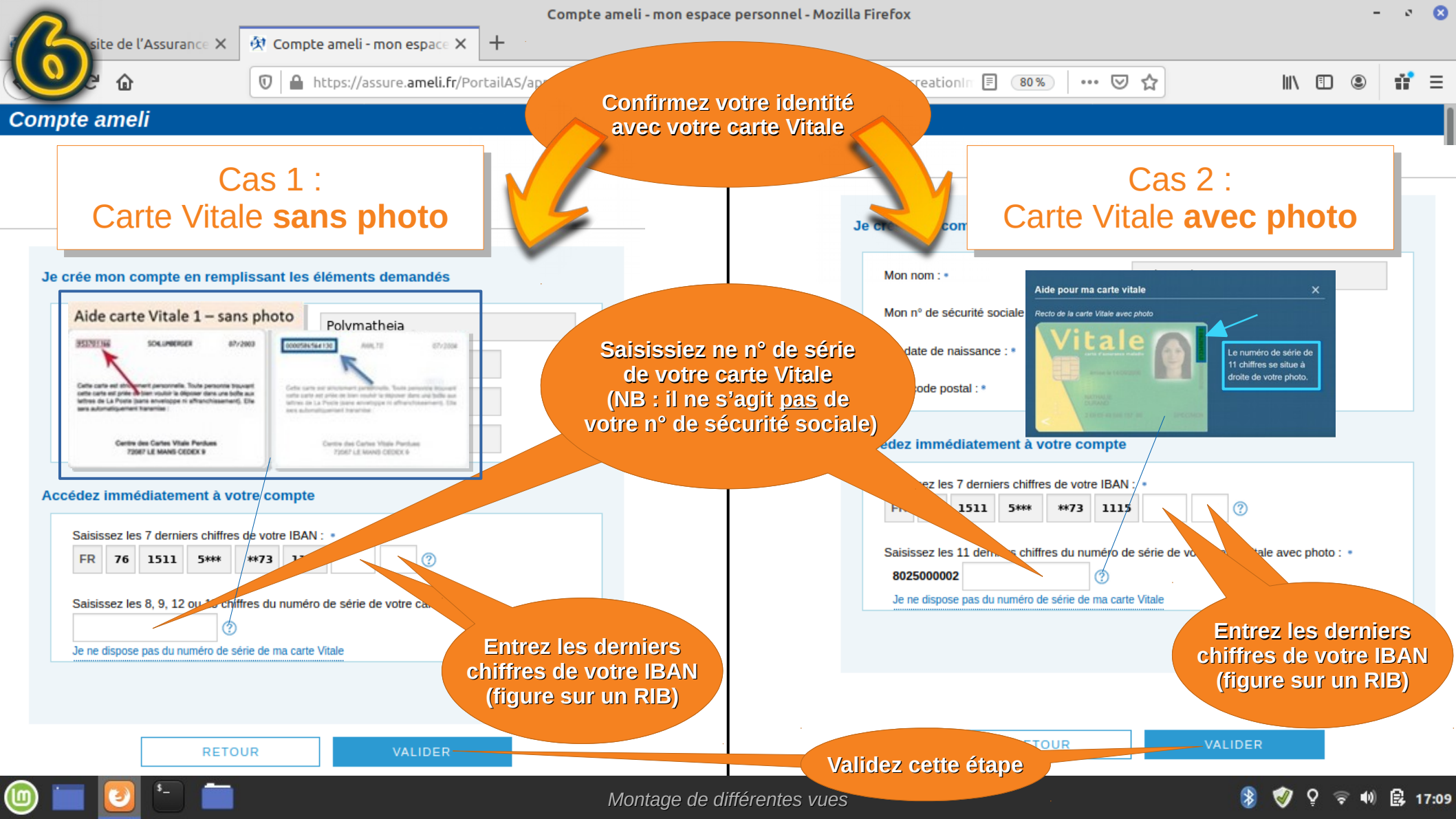
Qu'est-ce que FranceConnect ?

Renseignez :

- votre nom,
- votre numéro de sécurité social sur 13 chiffres (sans la clé, il figure sur votre Carte vitale),
- votre date de naissance (le mois et l'année sont pré-remplis),
- votre code postal

Si vous disposez d'un compte FranceConnect, vous pouvez cliquer sur ce logo pour vous identifier avec FranceConnect

Validez en cliquant sur CONTINUER



Confirmez votre identité avec votre carte Vitale

Cas 1 :  
Carte Vitale sans photo

Cas 2 :  
Carte Vitale avec photo

Saisissez le n° de série de votre carte Vitale (NB : il ne s'agit pas de votre n° de sécurité sociale)

Entrez les derniers chiffres de votre IBAN (figure sur un RIB)

Validez cette étape

Entrez les derniers chiffres de votre IBAN (figure sur un RIB)

Je crée mon compte en remplissant les éléments demandés

Aide carte Vitale 1 – sans photo



Polvmatheia



Accédez immédiatement à votre compte

Saisissez les 7 derniers chiffres de votre IBAN :

FR 76 1511 5\*\*\* \*\*73 17

Saisissez les 8, 9, 12 ou 13 chiffres du numéro de série de votre carte Vitale :

802500002

Accédez immédiatement à votre compte

Saisissez les 7 derniers chiffres de votre IBAN :

FR 1511 5\*\*\* \*\*73 1115

Saisissez les 11 derniers chiffres du numéro de série de votre carte Vitale avec photo :

802500002

RETOUR

VALIDER

RETOUR

VALIDER



### J'accepte les conditions d'utilisation

Étape 1 Étape 2 Étape 3

Pour accéder aux services de votre compte, vous devez d'abord accepter les conditions d'utilisation :

En adhérant au compte ameli, vous acceptez de ne plus recevoir vos relevés de prestations par courrier postal au profit d'une consultation en ligne.

La saisie d'une adresse email est obligatoire pour bénéficier des services du compte. En renseignant et confirmant votre email, vous acceptez de recevoir dans la messagerie du compte, tout ou partie des courriers et messages de l'Assurance Maladie.

Pour plus d'informations, consultez [les conditions d'utilisation détaillées](#) >

Oui, j'accepte

Non, je refuse

ANNULER

CONTINUER

**IMPORTANT :**  
Lorsque vous créez un compte AMELI, vous acceptez de ne plus recevoir vos relevés par voie postale. Toutefois, les 5 derniers relevés de prestations sont disponibles dans l'espace personnel de votre compte AMELI.

Si vous acceptez les conditions d'utilisation, cochez ici, puis cliquez sur CONTINUER

Si vous n'acceptez pas les conditions d'utilisation, cochez ici. Vous ne pourrez pas créer de compte.

Cliquez sur CONTINUER pour passer à l'étape 2



À cette étape, créez votre mot de passe (code personnel), composé de 8 à 13 chiffres.  
Il est recommandé d'utiliser au moins 12 chiffres pour créer un mot de passe fort.

**Je choisis un code personnel**

Étape 1 > Étape 2 > Étape 3

Pour garantir la confidentialité de votre compte, merci de choisir un code personnel que vous utiliserez à chacune de vos connexions. Pensez à le modifier régulièrement.

Saisissez un code personnel : [.....] [?]

De 8 à 13 chiffres

Confirmez le code personnel : [.....] [?]

ANNULER CONTINUER

Saisissez votre mot de passe (uniquement des chiffres)

Confirmez le code personnel que vous venez de créer

Cliquez sur CONTINUER pour passer à l'étape 3

### Je saisis mon adresse email

Étape 1 > Étape 2 > Étape 3

Veillez à saisir l'adresse email que vous consultez régulièrement afin d'être plus rapidement informé des derniers messages ou courriers administratifs reçus dans la messagerie de votre compte.

Ces informations n'ont aucun caractère commercial

\* champ obligatoire

Saisissez votre adresse email : \*

Je confirme mon adresse email : \*

J'autorise l'Assurance Maladie à m'envoyer des informations par email (Newsletter, promotions de services...): \*

Oui  Non

Je renseigne aussi mes coordonnées téléphoniques : [cliquez ici](#)

Je pourrai recevoir des informations utiles de la part de l'Assurance Maladie par sms ou par téléphone.

Saisissez votre n° de téléphone fixe :

Saisissez votre n° de téléphone portable :

Renseignez votre adresse e-mail

Puis, confirmez-la

Cochez Oui ou Non pour accepter ou refuser de recevoir des e-mails de l'Assurance Maladie

Faites glisser pour accéder à la suite



On y est presque...

Acceptez-vous d'être contacté par téléphone ?  
Cochez Oui ou Non

Et par SMS, par exemple pour recevoir des rappels de rendez-vous ?  
Cochez Oui ou Non

Facultatif :  
Renseignez votre n° de téléphone fixe

...ou portable

\* champ obligatoire

Saisissez votre adresse email : \*

Je confirme mon adresse email : \*

J'autorise l'Assurance Maladie à m'envoyer des informations par email (Newsletter, promotions de services...): \*  Oui  Non

Je renseigne aussi mes coordonnées téléphoniques : [cliquez ici](#)  
Je pourrai recevoir des informations utiles de la part de l'Assurance Maladie par sms ou par téléphone.

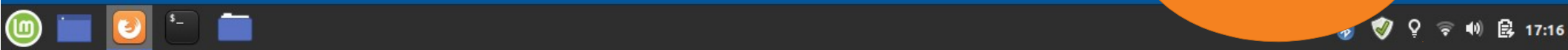
Saisissez votre n° de téléphone fixe :

Saisissez votre n° de téléphone portable :

J'autorise l'Assurance Maladie à me contacter par téléphone :  Oui  Non

J'autorise l'Assurance Maladie à m'adresser des informations par SMS (rappel de rendez-vous médicaux, suivi administratif...):  Oui  Non

Il ne vous reste plus qu'à valider pour CONTINUER





VALIDATION DE MON EMAIL

Pour finaliser la création de votre compte, merci de cliquer sur le lien reçu par email.

**Vous avez reçu  
sur votre messagerie  
un e-mail de la part  
de l'Assurance  
Maladie.  
Suivez le lien pour finaliser  
la création de votre compte.**





# Créez votre compte AMELI, le site de l'Assurance Maladie (sécurité sociale)

Tutoriel par Polymatheia, avril 2020,

sous licence **Creative Commons BY-NC-SA 4.0 international**



**ASSO POLYMATHEIA**  
l'informatique autrement

[www.polymatheia.org](http://www.polymatheia.org)



[contact@polymatheia.org](mailto:contact@polymatheia.org)